



UÜ-SK BÜTÇE PLAN SATINALMA TEKNİK ŞARTNAME ÖRNEĞİ

Dok.Kodu : FR-YLY-04

İlk Yay.Tarihi : 27 Ekim 2008

Sayfa

1 / 5

Rev. No : 00

Rev.Tarihi :

| | | |
|---------------------------|---------------------|----------------------------------|
| Malzeme Kodu : JEND001956 | SUNUCU | SATINALMA BİLGİSİ (PARTNAME) (*) |
| Partname Kodu : 43257 | BİLGİ İŞLEM MERKEZİ | Düzenleme Tarihi : 03/04/2015 |

Partname Metni :

U.Ü. SUAM BİLGİ İŞLEM MERKEZİ SUNUCU ALIMI TEKNİK ŞARTNAMESİ

1. KONU VE KAPSAM

1.1. Bu ihalenin konusu ve kapsamı, Uludağ Üniversitesi Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi Bilgi İşlem de dağıtık bulunan sunucuların sağlıklı veri üretilip güvenli olarak saklanması için bir araya toplanması gereği 2 adet sunucu ve bu sunucularla birlikte verilecek olan 1 Adet sanallaştırma yazılımı ve 1 adet yedekleme-replikasyon yazılımını kapsar.

2. DONANIMLAR

2.1. DONANIMLARLA İLGİLİ GENEL İSTEK VE ÖZELLİKLER

2.1.1. Bu şartnamede özellikleri, cins ve miktarları belirtilen mal ve hizmetler, teklif edilen tüm donanımlar ve yazılımlar çalışır vaziyette, kurumumuzdaki mevcut ortamda ve İdare'nin göstereceği yerlere, Yüklenici tarafından teslim edilecektir. Teslimat sırasında tüm ürünlerin, cinslerine göre seri numaraları yazılı olarak verilecektir.

2.1.2. Teklif edilen sistemlerin kurulması sırasında bozulan ya da hasar verilen bina, donanım v.b. her işlemde ve düzeltilmesinden Yüklenici sorumlu olacaktır.

2.1.3. Teklif edilen her türlü donanım ve yazılım, büyük/küçük tüm Türkçe karakterleri Türkçe standartlarına(ISO, ISO-8859-9, UTF-8) göre desteklemeli ve birlikte çalışacakları işletim sistemi ve yazılımları ile Türkçe karakterler açısından sorunsuz ve uyumlu çalışmalıdır.

2.1.4. Teklife dâhil edilecek her türlü yazılım, fikir ve sanat eserlerinin korunmasına dair ilgili kanunların hükümlerine uygun olarak lisanslı olacaktır.

2.1.5. Tüm malzeme ile cihazlar yeni ve hiç kullanılmamış olacaktır. Cihaz ve malzemelerin hiçbir bölümünde kırık, çatlak, deformasyon ve malzeme hataları bulunmayacaktır.

2.1.6. Sistemlerin çalışması için gerekli her türlü bağlantı kabloları, güç kabloları, ağ kabloları, soket, konektör ve buna benzer çeşitli donanım ve ekipmanlar Yüklenici tarafından sağlanacaktır.

2.2. DONANIMLARIN TEKNİK ÖZELLİKLERİ

Bu bölümde, sistemlerin, donanımların, yazılımların, kullanılacak parça ve malzemelerin asgari(alt limit) özellikleri belirtilmiştir. Yüklenici daha üstün özellik ve sayıda donanım ve ekipmanları kullanabilir. Yüklenici teklif ettiği donanımlarla ilgili teknik özelliklerin tarifi ve ilgili broşürleri teklife ek olarak verecektir.

2.2.1. Sistem Sunucuları Teknik Özellikleri (2 adet)

2.2.1.1. Sunucular 2U ve rack tipinde olacak mevcut orijinal kabinete monte edilecektir.

2.2.1.2. Teklif edilecek sunucu sistemleri üzerinde en az 2 (iki) adet işlemci olmalıdır.

2.2.1.3. Teklif edilecek sunucunun merkezi işlem birimleri x64 mimarisinde olmalıdır.

2.2.1.4. Teklif edilecek sunucu üzerindeki işlemciler en az en az 10 (on) çekirdekli, 2,3 GHz hızında, transfer oranı en az 9,6 GT/s olmalıdır.

2.2.1.5. Teklif edilen sunucunun üzerinde en az 25 MB cache bellek bulunmalıdır.

2.2.1.6. Teklif edilecek sunucu sistemleri üzerinde en az 256 GB 2133 MHz DDR4 bellek bulunmalıdır.

Bellek modülleri ECC özelliğinde olacaktır. Sunucu üzerinde en az 24 adet bellek yuvası bulunacaktır.

Sunucu 768 GB bellek kapasitesine kadar büyüyebilecektir.

2.2.1.7. Teklif edilecek sunucu üzerinde en az 8 adet disk yuvası bulunacaktır ve üzerinde en az 8 adet hot-swap özellikli ve en az 600 GB kapasitede 6G SATA SSD disk bulunmalıdır.

İstenildiğinde gerekli eklemeler yapılarak 18 adet diske kadar destekleyecektir. Teklif edilecek sunucu sistemleri donanımın montajı esnasında gerekli konfigürasyonlar yüklenici tarafından gerçekleştirilecektir.

2.2.1.8. Sunucu üzerinde bir adet en az 2 GB cache bellekli ve flash koruma desteği olan SAS RAID denetleyicisi olmalıdır. RAID kartı ile RAID-0/1/10/5/6 fonksiyonları aktif olarak bulunmalıdır.

2.2.1.9. 1 adet 10/100 BaseT standardında uzaktan erişim ve yönetim sağlayacak arabirimi olacaktır.

Sunucuya LAN ve WAN üzerinden SSL ile güvenli erişim sağlanmalıdır. Ayrıca yönetim arabirimi grafik arayüze sahip olmalı, sanal güç düğmesi ile sunucunun uzaktan açılıp-kapatılmasını sağlayabilmeli, BIOS ekranına erişilebilmeli ve sunucuya sanal medya (CD, DVD, USB) tanıtılmasını desteklemelidir.

2.2.1.10. Teklif edilecek sunucu sistemleri üzerinde en az 2 adet 10 Gbit hızında ve 4 adet 1 Gbit hızında yerel ağ portu bulunmalıdır ve bu portlar TCP/IP offload, TCP Offload Engine (TOE), Fibre Channel over Ethernet (FCoE) ve iSCSI protokollerini desteklemelidir.

Bu Döküman Uludağ Üniversitesi Rektörlüğü'ne aittir. Başkaları tarafından kullanılamaz ve çoğaltılamaz.



UÜ-SK BÜTÇE PLAN SATINALMA TEKNİK ŞARTNAME ÖRNEĞİ

Dok.Kodu : FR-YLY-04

İlk Yay.Tarihi : 27 Ekim 2008

Sayfa

2 / 5

Rev. No : 00

Rev.Tarihi :

2.2.1.11. Üretici firmanın disk, işlemci, güç kaynağı, fan işlemci, voltaj regülatörü ve bellek ürünlerindeki arızalara ilişkin uyarı sistemi bulunmalıdır. Uyarı sistemi ile bu komponentlerde oluşacak arızalar sistem yöneticisine bildirilebilmelidir.

2.2.1.12. yöneticisine bildirilebilmelidir.

2.2.1.13. Sunuculara sanallaştırma yazılımı yüklenebilmesi için USB arabiriminden çalışan adet 8 GB Flash Media Driver bulunmalıdır.

2.2.1.14. Sunucu üzerinde dahili DVD-RW sürücüsü bulunmalıdır.

2.2.1.15. Sistem üzerinde en az 3 adet PCI Express standardında genişleme yuvası bulunacaktır. Sistem, gerektiğinde artırıcı kart kullanılarak, en az 6 adet PCI Express genişleme yuvasını destekleyecektir.

2.2.1.16. Sunucu üzerinde her biri tek basına sunucunun ihtiyaç duyduğu gücü karşılayacak, en az 800 Watt gücünde, çalışma esnasında sökülüp takılabilen, en az 2 adet yedekli güç kaynakları bulunacaktır.

2.2.1.17. Sunucu üzerinde yedekli ve çalışma esnasında sökülüp takılabilen fan modülleri bulunacaktır.

2.2.1.18. Sunucu üzerinde 6 adet USB 3.0 bağlantı portu bulunmalıdır.

2.2.1.19. Sunucu üzerinde entegre gelen bir chip ile ayrıca bir CD'ye ihtiyaç duyulmadan kurulabilmeli, gerekli güncellemeleri yapılabilmelidir.

2.2.1.20. Sunucu diskleri üzerinde bulunan ışıklandırma sistemi ile ne zaman sökülmemeleri gerektiği uyarısı verilebilecektir.

2.2.1.21. Üretici firmanın disk, işlemci, güç kaynağı, fan, işlemci ve bellek ürünlerindeki arızalara ilişkin proaktif uyarı sistemi bulunmalıdır. Proaktif uyarı sistemi ile bu komponentlerde oluşabilecek arızalar sistem yöneticisine bildirilebilmelidir.

2.2.1.22. Üretici sunucular için gerekli tüm kurulum gereçlerini kendisi temin edecektir.

2.3. Donanımlar orijinal kabin ve rack tipi KVM ile beraber verilecektir.(KVM switch en az 8 portlu olmalıdır kvm için gerekli aparatlar beraber verilecektir.)

2.4. SANALLAŞTIRMA YAZILIMI

2.4.1. Sanallaştırma Yazılımı

2.4.1.1. Sanallaştırma yazılımı, en az 2 şer fiziksel CPU içeren en az 3 adet sunucu kaynaklarının tamamını lisanslayacak şekilde teklif edilecektir.

2.4.1.2. Sanallaştırma yazılımıyla mevcut fiziksel bellek kapasitesinin daha üzerinde sanal bellek kapasitesi tanımlanabilmelidir.

2.4.1.3. Sanallaştırma yazılımı, üzerinde çalışan sanal makinelere en az 8 sanal CPU sağlayabilmelidir.

2.4.1.4. Sanallaştırma yazılımı ile sistem performansının, CPU, disk, memory vb. parametreler ile anlık ya da geçmişe yönelik raporları alınabilmelidir.

2.4.1.5. Thin provisioning yapabilmelidir.

2.4.1.6. Mevcut bir işletim sistemi ve üzerindeki uygulamalar, yeniden kuruluma gerek kalmadan bire bir olarak sanal platforma taşınabilmelidir.

2.4.1.7. Sanallaştırma yazılımı ile sistemde yetkilendirme yapılabilmeli, belirli operasyonel kişilerin tüm sanal sisteme, belirli kişilerin sanal sistemin bir kısmına, erişim ve yönetim operasyonlarını gerçekleştirebilmeleri sağlanmalıdır.

2.4.1.8. Sanallaştırma lisans hiçbir donanıma ve donanım üreticisine bağımlı olmayacaktır. Aynı anda ve/veya farklı zamanlarda istenilen tüm donanım markalarında (uyumluluk listesinde olmak şartı ile) kullanılabilir ve yazılım üreticisinden tüm bu donanımlar üzerinde destek alabilmelidir.

2.4.1.9. Sanallaştırma yazılımı tüm sanal sunucuların tek bir merkezden yönetimini sağlayan merkezi yönetim yazılımı özelliklerini üzerinde taşıyabilecektir.

2.5. YEDEKLEME VE REPLİKASYON YAZILIMI

2.5.1. Yedekleme ve Replikasyon Yazılımı

2.5.1.1. Yedekleme ve replikasyon yazılımı, en az 2 fiziksel CPU içeren sunucu kaynaklarının tamamını lisanslayacak şekilde teklif edilecektir.

2.5.1.2. Yazılım Microsoft Hyper-V ve VMware vSphere sanallaştırma platformunda çalışan sanal makinelerin uygulama tutarlı imaj tabanlı diske yedeklemesini yapabilmelidir.

2.5.1.3. Yazılımın yönetim konsolu 64 bit bir Microsoft Windows işletim sistemine sahip herhangi bir fiziksel veya sanal, sunucu veya kişisel bilgisayar üzerinde çalışabilmelidir.

2.5.1.4. Yazılımın lisanslaması korunmakta (yedeklenmekte ve/veya replike edilmekte) olan sanal makinelerin çalıştırma ana sunucuların fiziksel işlemcisi bazında olmalıdır. Sanal Makina sayısı, disk kapasiteleri ve uygulama ajanlarına göre bir lisanslama modeli olmamalıdır.

2.5.1.5. Yazılımın yedekleme ve replikasyon performansını arttırmak amacı ile konsol, proksi ve depolama alanları gibi yapısal bileşenlerinin sayısı ilave bir lisans gerektirmeden artırılabilir.



UÜ-SK BÜTÇE PLAN SATINALMA TEKNİK ŞARTNAME ÖRNEĞİ

Dok.Kodu : FR-YLY-04

İlk Yay.Tarihi : 27 Ekim 2008

Sayfa

3 / 5

Rev. No : 00

Rev.Tarihi :

- 2.5.1.6. Yazılım, yedeklenen sanal makinaları saklamak için Windows, Linux, CIFS/SMB dosya paylaşımlarını ve tekilleştirme sunan cihazları kullanabilmelidir.
- 2.5.1.7. Yazılım kaynak Sanal Makinaların bulunduğu disk alanlarındaki I/O gecikmelerini izleyebilmeli ve kullanıcı tarafından belirtilen değer aşıldığında o disk alanı üzerinde bir yedekleme veya replikasyon görevi başlatmamalı ve çalışan ortam performansının olumsuz etkilenmesi engellenmelidir.
- 2.5.1.8. Yazılım Microsoft SQL sunucuların içerisinde ajan kullanmadan belirtilen disk alanına ve yedekleme görevinin zamanlama ayarlarından bağımsız frekanslarda 'Transaction Log' yedeği alabilmelidir.
- 2.5.1.9. Yazılım artımlı yedekler için hipervizörlerin sunduğu Değişen Blok Takibi (CBT) özelliğini kullanmalıdır.
- 2.5.1.10. Yazılım yedekleri kaynaktan okurken Doğrudan Veri Depolama ağı üzerinden, Ağ üzerinden veya Hipervizör I/O platformu üzerinden yedekleme seçenekleri sunmalıdır.
- 2.5.1.11. Yazılım dahili komut satırı (PowerShell) Desteği sunmalıdır.
- 2.5.1.12. Yazılım ana sunucu ve diğer sunucu ve bilgisayarlar arasında dosya transferini sağlayacak bir dosya yönetim arayüzü sunmalıdır.
- 2.5.1.13. Yazılım sanal makinaları ana sunucu ve disk alanları üzerinde taşıma özelliği sunmalıdır. Bu işlemi VMware vMotion, Storage vMotion ve/veya kendi taşıma teknolojisini kullanarak yapabilmelidir.
- 2.5.1.14. Yazılım herhangi bir ajan kurulumu gerektirmeden kullanıcı tarafından özelleştirilebilen veya devre dışı bırakılabilen dahili sıkıştırma ve tekilleştirme sunmalıdır.
- 2.5.1.15. Yazılım, içerisinde birden fazla Sanal Makina bulunan bir backup görevi içerisinde sadece bir Sanal Makina için hızlı artımlı yedek alabilme seçeneği sunmalıdır.
- 2.5.1.16. Yazılım tek bir tam ve sonrasında 'sürekli artımlı' yedekleme sunarak periyodik full yedek alma ihtiyacını ortadan kaldıracak sentetik tam yedekleme sunmalıdır.
- 2.5.1.17. Yazılım bir disk alanına alınmış yedeklerin tamamını veya içerisinde seçilen Sanal Sunucuların yedeklerini ikinci bir disk alanına yedeğin kopyalanması veya uzun dönem arşivlenmesi amacı ile otomatik olarak kopyalayabilmelidir.
- 2.5.1.18. Yazılım bir disk alanına alınmış yedekleri, Windows veya Linux sunucular içerisinde dosyaları teyp ünitelerine, teyp kütüphanelerine ve Sanal Teyp Kütüphanelerine arşivleyebilmeli, teyp üzerindeki dosya ve yedek dönüş noktalarının takibini yapabilmelidir.
- 2.5.1.19. Yazılım bir Veeam Servis sağlayıcısı tarafından sunulan Bulut disk hizmetini, yedeklerin saklanacağı bir yedek deposu olarak tanımlayabilmeli ve bu alanı yedekleri veya yedeklerin kopyalarını saklama amaçlı kullanabilmelidir.
- 2.5.1.20. Yazılım saklanan yedekleri ve ağ trafiğini uçtan uca (kaynakta, aktarırken ve depolarken) AES256 bit şifreleyebilmeli ve kayıp şifre koruması sunmalıdır.
- 2.5.1.21. Yazılım VMware vCloud Director yapısı üzerinden Sanal Makina, vApp ve metadata'ları doğrudan yedekleyebilmeli ve aynı bileşenleri orijinal yerlerine ya da farklı bir vCloud Director yapısı üzerine geri yükleyebilmelidir.
- 2.5.1.22. Yazılım diske alınan her yedeği otomatik olarak doğrudan yedek dosyasından izole bir ortamda çalışır hale getirerek, işletim sistemi, hipervizör servisi ve uygulama seviyesinde test ederek bunu rapor olarak ilgili kullanıcılara gönderebilmelidir.
- 2.5.1.23. Yazılım her bir replikasyon kurtarma noktasını otomatik olarak doğrudan replike edilmiş sanal makinaları izole bir ortamda çalışır hale getirerek, işletim sistemi, hipervizör servisi ve uygulama seviyesinde test ederek bunu rapor olarak ilgili kullanıcılara gönderebilmelidir.
- 2.5.1.24. Yazılım bir veya birden fazla Sanal Makinaları doğrudan yedek dosyasından izole bir ortamda çalışır hale getirerek test, hata tespiti veya eğitim amaçlı kullanılmasını sağlamalıdır.
- 2.5.1.25. Yazılım Microsoft Hyper-V ve VMware vSphere sanallaştırma platformunda çalışan sanal makinaların uygulama tutarlı imaj tabanlı replikasyonunu yapabilmelidir.
- 2.5.1.26. Yazılım bir ana sunucu üzerine replike edilmiş Sanal Sunucuyu istenilen geri dönüş noktasından, önceden tanımlanmış Sanal Ağ ayarları ile çalışır duruma getirebilmelidir.
- 2.5.1.27. Yazılım bir ana sunucu üzerine replike edilmiş Microsoft Windows işletim sistemine sahip Sanal Makinaları istenilen geri dönüş noktasından, önceden tanımlanmış IP ayarları ile çalışır duruma getirebilmelidir.
- 2.5.1.28. Yazılım alınan yedeklerden replikasyon yapabilmeli, replikasyon geri dönüş noktalarını yedek dosyalarından oluşturabilmelidir.
- 2.5.1.29. Yazılım veri kaybı olmadan veri merkezi taşımalarını organize edecek Planlı Taşıma özelliği



UÜ-SK BÜTÇE PLAN SATINALMA TEKNİK ŞARTNAME ÖRNEĞİ

Dok.Kodu : FR-YLY-04

İlk Yay.Tarihi : 27 Ekim 2008

Sayfa

4 / 5

Rev. No : 00

Rev.Tarihi :

sunmalıdır. Plan kapsamındaki Sanal Sunucular belirtilen sıraya göre otomatik olarak kapatılmalı, değişiklikler aktarılarak yeni lokasyonda çalışır hale getirilmelidir.

2.5.1.30. Yazılım bir veri merkezi kesintisi sırasında tek tuşla tüm sanal sunucuları tanımlanan sırayla çalışır hale getirebilecek bir Kurtarma Planı hazırlama özelliği sunmalıdır.

2.5.1.31. Yazılım bir sanal makineyi doğrudan diskte bulunan tam veya artımlı yedek dosyasından ilave bir kopyalama veya müdahaleye gerek kalmadan çalışır duruma getirebilmelidir.

2.5.1.32. Yazılım bir sanal makineyi tam veya artımlı yedek dosyasından orijinal yerine veya başka bir ana sunucu üzerine geri yükleyebilmelidir.

2.5.1.33. Yazılım bir sanal makineyi yedekten geri yüklerken sadece değişen blokları aktararak hızlı kurtarma özelliği sunmalıdır.

2.5.1.34. Yazılım bir sanal makinenin ana sunucu üzerindeki dosyalarını geri yükleyebilmelidir.

2.5.1.35. Yazılım bir sanal makinenin seçilen sanal diskleri bağımsız olarak geri yükleyebilmelidir.

2.5.1.36. Yazılım HP 3PAR StoreServ, HP StoreVirtual, HP StoreVirtual VSA ile NetApp Data ONTAP tabanlı NetApp FAS, NetApp FlexArray (V-Serisi), NetAppData ONTAP Edge ve IBM N Serisi Veri Depolama ünitelerinin üzerindeki Snapshot'ların içerisinde Komle Sanal Makineyi, Sanal makinenin içinden bir dosyayı, Microsoft Exchange, Active Directory, SharePoint uygulama öğelerini ve Microsoft SQL Veri tabanlarını geri yükleyebilmelidir.

2.5.1.37. Yazılım Microsoft Active Directory yedekleri içerisinde grupları, kullanıcıları ve bilgisayar hesaplarını şifreleri ile birlikte orijinal yerine geri yükleyebilmeli veya LDIFDE formatında dışarı aktarabilmelidir.

2.5.1.38. Yazılım Microsoft Exchange 2010 ve 2013 sunucu yedekleri içerisinde kalıcı olarak silinmiş olanlar dahil e-posta, takvim ögesi, kişi veya notları hızlıca arama, bulma, .msg veya .pst uzantılı dosya veya eposta eklentisi olarak dışarı aktarma, orijinal yerine veya farklı bir sunucuya geri yükleme olanağı sunmalıdır.

2.5.1.39. Yazılım Microsoft SharePoint 2010 ve 2013 sunucu yedekleri öğeleri ve içerikleri hızlıca arama, bulma, dosya veya eposta eklentisi olarak dışarı aktarma, orijinal yerine veya farklı bir sunucuya geri yükleme olanağı sunmalıdır.

2.5.1.40. Yazılım Microsoft SQL Sunucu yedekleri içerisinde veritabanlarını orijinal veritabanı sunucusuna veya farklı bir sunucuya geri yükleyebilmelidir. Geri yükleme zaman içinde belirli bir noktaya ya da hatalı kayıtlar bulunarak bu noktaya kadar yapılabilir.

2.5.1.41. Yazılım Oracle, MySQL dahil her türlü sanallaştırılmış uygulamadan uygulamaların yönetim araçlarını kullanarak obje bazlı kurtarma yapabilmek için sanal makineyi doğrudan yedek dosyasından veya replikasyon noktasından izole bir ortamda açarak kullanıcı erişimine sunabilmelidir.

2.5.1.42. Yazılımın Web arayüzü kullanılarak Sanal Makinaların ve Dosyaların geri yüklemesi yapılabilir.

2.5.1.43. Yazılımın Web arayüzü kullanılarak Microsoft Exchange 2010 ve 2013 yedekleri içerisinde eposta, kişi ve takvim ögesi gibi içerikler geri yüklenebilir.

2.5.1.44. Yazılımın Web Arayüzü kullanılarak SQL veritabanları orijinal sunucuya veya farklı bir SQL sunucusuna geri yüklenebilir.

2.5.1.45. Yazılım vSphere Web Client'a entegre olabilmeli, anlık hızlı yedeklemeler buradan başlatılabilir, yedeklerin durumları, korunmayan sanal makineler gibi bilgilere doğrudan web client içerisinde erişilebilir.

2.5.1.46. Yazılım kendi konfigürasyon yedeğini herhangi bir kullanıcı müdahalesi gerekmeden tanımlı disk alanına alabilmeli ve tüm ayarları ve tanımlamaları içerecek şekilde geri yüklenebilir.

2.6.1.1. Kurulum ve Konfigürasyon Hizmeti

2.6.1.1.1. Firma söz konusu yapılandırma ile ilgili keşif çalışmasını yapmakla yükümlüdür. Yapılan keşif ile bir proje planı hazırlanmalıdır. Tüm hizmetler bu plana göre gerçekleştirilmelidir. Firma, kurulum öncesinde yapılandırma ile ilgili bir rapor hazırlayacak, bu raporu kuruma sunacak ve kurumun rapor üzerindeki düzeltmelerini göz önüne alarak kurulumu gerçekleştirecektir.

2.6.1.1.2. Firma yönetimin istediği sunucuların tamamını yeni sunuculara sanallaştıracak ve çalıştıracaktır.

3. GARANTİ

3.1. Donanımlar için garanti süresi en az 3 (Üç) yıldır.

3.2. Garanti kapsamında yüklenici donanım ve ilgili yazılımlarda görülebilecek hatalar giderilecek ve sistemin devamlılığı sağlanacaktır.



UÜ-SK BÜTÇE PLAN SATINALMA TEKNİK ŞARTNAME ÖRNEĞİ

Dok.Kodu : FR-YLY-04

İlk Yay.Tarihi : 27 Ekim 2008

Sayfa

5 / 5

Rev. No : 00

Rev.Tarihi :

3.3. Yüklenici, garanti süresi içerisinde UÜ- SUAM'a verilen yazılımların yeni sürümleri çıktığında ücretsiz olarak yeni sürümleri UÜ- SUAM'a verecek ve kurulum ve entegrasyonunu sağlayacaktır.

3.4. Yüklenici, UÜ-SUAM'a garanti süresi boyunca arızaların ve isteklerin bildirileceği telefon, faks, e-posta ve web çağrı bildirim adres bilgilerini verecektir.

3.5. Garanti süresi boyunca sistemle ilgili, problem, öneri, hata, vb. çağrıları yükleniciye web tabanlı çağrı sistemi, e-posta, telefon, faks, vb. aracılığı ile aktarılacaktır. Yüklenici bu yolla bildirilen başvurulara ve/veya problemlere en geç 24 Saat içinde müdahale edecek ve sistemi çalışır hale getirecektir. Kurum ise gerektiğinde sisteme uzaktan müdahale için gerekli izni yükleniciye verecektir.

3.6. Yüklenici garanti kapsamında belirtilen yükümlülüklerinden herhangi birini ihtar edilmesine rağmen yerine getirmediği durumlarda; UÜ- SUAM işi dilediği diğer bir uzmana yaptırarak bu işten doğan her türlü masrafı yüklenicinin alacağından tahsil edebilecektir.

4. TESLİMAT

4.1. Tüm donanım ve yazılım sistemleri tek partide işe başlama tarihinden itibaren 60 takvim günü içerisinde teslim edilecektir.

4.2. Yüklenici, teslimat aşamasında aşağıdaki malzemeleri UÜ- SUAM'a teslim edecektir.

4.2.1. Donanım ve yazılımlar, kuruma çalışır yapıda teslim edilecektir.

4.2.2. Verilecek olan sistemler ile ilgili bütün teknik kitaplar, CD, disket ve Türkçe kullanım kılavuzları ücretsiz olarak verilecektir.

4.2.3. Bu şartnamede tanımlanan donanımla birlikte gelmesi gereken yazılımlar, kuruma lisanslanacak ve lisans belgeleri verilecektir.

4.2.4. Yüklenici idarenin gösterdiği sunucuların sanallaştırma işlemini yapacak ihtiyaca uygun çalışır durumda teslim edecektir.

4.2.5. Yüklenici idarenin belirteceği en az 2 kişiye sanallaştırma ve yedekleme yazılımı ile ilgili detaylı eğitim verecektir.

| | | |
|---|--------------------------|--|
| SATINALMA BİLGİSİNİ OLUŞTURAN AD/BD/BİRİM | SUAM BİLGİ İŞLEM MERKEZİ | |
| SATINALMA BİLGİSİNİ OLUŞTURAN AD/BD/BİRİM SORUMLUSU | ERKAN ÖZKAN | |
| TARİH VE İMZA | 03.04.2015 | |

(*) Ystek yapılan hizmet, demirbaş/sarf malzeme ile ilgili Satın Alma Bilgisi (Partname) bu bölümde belirtilir. Gereklil görölür ise bu bölümde kaç sayfadan oluştuğunun belirtilmesi ve her sayfanın imzalanması kaydı ile satın alma bilgisi bu forma eklenebilir.

Satın Alma Bilgisi oluşturulurken satın alınacak ürünün özellikleri ve tapması gereken şartlar açıklanır ve uygun olduğu yerde aşağıdakileri içermelidir.

- Ürün onayı, Prosedürler, Süreç ve Donanım için şartlar
- Personelin niteliđi için şartlar
- Kalite yönetim şartları
- Hizmetin tanımı ve gerekleri