



UÜ-SK BÜTÇE PLAN SATINALMA TEKNİK ŞARTNAME ÖRNEĞİ

Dok.Kodu : FR-PLY-04

İlk Yay.Tarihi : 27 Ekim 2008

Sayfa
1 / 4

Rev. No : 00

Rev.Tarihi :

Malzeme Kodu : JENH00113	SUAM AG ALT YAPISI YILLIK BAKIM HIZMETI	SATINALMA BÝLGÝSÝ (PARTNAME) (*)
Partname Kodu : 53856	BİLGİ İŞLEM MERKEZİ	Düzenleme Tarihi : 17/10/2016

Partname Metni :

UÜ-SUAM HBYS NETWORK'U PARÇA DAHİL BAKIM HİZMETİ ŞARTNAMESİ

1.KONU

Bu şartname, UÜ-SUAM envanterinde bulunan HBYS Network'unun listesinde cinsi ve miktarları belirlenen sistem donanımı (EK-1) ve bunların kullanmış olduğu sistem yazılımlarının aşağıda belirtilen şartlar altında faal tutulması için yapılacak bakım hizmetlerini kapsar.

2. GENEL MADDELER

2.1.1. UÜ-SUAM bundan sonra "İdare" olarak anılacaktır.

2.1.2. İş üstlenen firma bundan sonra "Yüklenici" olarak anılacaktır.

2.1.3. Bu şartnamede bahsi geçen hizmet, 12 (oniki) ay için alınacaktır. Hak edişler 2 (iki) ayda bir düzenlenecektir. Yüklenici her iki aylık dönemin son takvim günü faturalandırma yapacaktır.

2.1.4. "Teçhizat" : EK-1 listesinde belirtilen ve bakım yapılacak olan HBYS network'u ve bunların kullanmış olduğu sistem yazılımlarıdır.

2.1.5. "Tamir Edici Bakım" : EK-1 ve listesinde belirtilen teçhizatın görevini kısmen veya tamamen yerine getirememesi halinde yüklenicinin teknisyen ve uzmanlarınca yapılacak olan onarım veya yeni donanım ile değiştirme hizmetidir.

2.1.6. "Koruyucu Bakım (Periyodik Bakım)" : Teçhizatın üretici firmanın standart teknik bakım kataloglarındaki esaslara ve programına uygun bir biçimde belirli aralıklarla gerçekleştirilecek olan bakım onarım hizmetidir. Koruyucu bakım hizmeti, teçhizatı üreten firmanın bakım ile ilgili katalog, kitap, manual veya şema gibi dokümanlarında belirtilen şekil ve 3 aylık dönemlerde yapılır. Periyodik bakımlar firma tarafından belgelenecek ve idare tarafından yetki verilen personele imzalatılarak idareye düzenli bir şekilde sunulacaktır. Koruyucu bakım esnasında oluşabilecek tesisat kaynaklı sorunlar (switchten sökülen uçların takılmaması, konektör arızaları, patch cord arızaları vb...) yüklenici tarafından sözleşme kapsamında bedelsiz giderilecektir.

2.1.7. "Arıza" : EK-1 ve listesinde belirtilen teçhizatın tatmin edici bir şekilde çalışmaması veya fonksiyonlarından bir veya birkaçını yerine getirememesi veya tamamen devre dışı kalması durumudur.

2.1.8. "Müdahale Süresi" : İdare tarafından yükleniciye arızanın bildirildiği andan, yüklenicinin yetkili bakım elemanlarının arızaya uzaktan erişim araçları ile erişimi veya arızanın bulunduğu yere gelip işlemlere başlaması arasındaki süreye "Müdahale Süresi" denir. Bu madde 7/24 esasına göre uygulanır. İdare arıza bildirimini kendi olanaklarına ve durumuna uygun olarak telefon, faks veya elektronik posta yolu ile yapar. Uzaktan müdahale 1 saat, yerinde müdahale süresi 3 saati geçemez. Müdahale geciktiği takdirde ceza uygulanır (3.1 maddesine bakınız)

2.1.9. "Onarım Süresi" : 2.1.7. Maddesinde açıklanan arıza bildiriminden itibaren yüklenici en fazla 6 saat içinde arızayı gidermekle yükümlüdür. Belirtilen bu süreye "Onarım Süresi" denir. Bu madde 7/24 esasına göre uygulanır. Onarımı, mevcut yerinde mümkün olmayan arızalı ürün/parça yedeği ile değiştirilir. Onarılacak parça çalışır halde teslim edilinceye kadar yedek parça ve teçhizat geri alınmayacaktır.

2.1.10. "Hizmet Süresi" : Bu teknik şartname ile satın alınmak istenen hizmetlerin, başlangıç ve bitiş tarihleri arasında kalan süredir.

2.1.11. "Mecburi Haller" : Bu teknik şartname ile satın alınmak istenen hizmetlerin İdarenin istediği sürede yerine getirilmesine mani olabilecek, yüklenicinin ve İdarenin yetkisi ve gücü dışında olan olaylar olup:

a. Yüklenici veya İdare çalışma yerinde meydana gelebilecek, yangın, deprem, su basması, sel felaketleri gibi her türlü doğal afetler,

b. Arızaya müdahalenin olması gereken yerde salgın hastalıkların, isyan, ayaklanma, seferberlik, savaş, grev gibi sosyal olayların meydana gelmesiyle bölgeye giriş çıkışın resmi makamlar tarafından yasaklanması.

c. Yüklenicinin arızaya müdahalesinde İdare tarafından çağrıldığı yere ulaşılabilmesi için yararlanılması gereken ulaşım vasıtalarının resmi makamlar tarafından alıkonulması, ulaşılacak bölgenin mevsim ve iklim koşulları, doğal afetler, sosyal olaylar nedenleriyle kapalı oluşu. "Mecburi Haller" kapsamında kabul edilecektir. Bu maddeler belgelendiği takdirde idare yükleniciye ek süre verebilir.



UÜ-SK BÜTÇE PLAN SATINALMA TEKNİK ŞARTNAME ÖRNEĞİ

Dok.Kodu : FR-PLY-04

İlk Yay.Tarihi : 27 Ekim 2008

Sayfa

2 / 4

Rev. No : 00

Rev.Tarihi :

2.1.14. "Sistem Yazılım Onarımı" : EK-1 listesinde belirtilen donanımın kullanmış olduğu sistem yazılım ürünlerinin düzeltilmesi ve silinmesi halinde yeniden yüklenmesi hizmetlerini içerir. Bu hizmette İdareye yenilenmiş yazılımların disket, Cd içerisinde sunulması, yenileştirilmiş kullanım kılavuzu ve notların verilmesi dahildir. EK-1 Listesinde yer alan donanımların yazılım güncellemeleri sözleşme kapsamında bedelsiz yapılacaktır.

2.1.15."Yardım Masası" : İdarenin arızaları bildirdiği ve gerekli kayıtların tutulduğu teknik destek servisi.

2.2. EK İSTEK VE ÖZELLİKLER :

2.2.1.1. Yüklenici genel itibarıyla tarif edilen işleri yapmaya uygun altyapıya sahip olmalıdır. Yüklenicinin taşıması gereken nitelikler, yükleniciden istenecek belgeler maddesinde belirtilmiş olup, bu belgelerin kopyalarının sözleşme teklifi ile, asıllarının (veya noter onaylı suret) sözleşme imzalanması esnasında İdareye verilmesi gereklidir.

2.2.1.2. Sistem faaliyetinin devamlılığının sağlanabilmesi için, bakım esnasında veya arızadan dolayı parça değiştirilmesi gerektiğinde, yüklenici tarafından değiştirilecek parça idareye bildirilecektir.

Değişen arızalı parçanın onarımının mümkün olması halinde sözleşme hükümleri çerçevesinde ayrıca bir onarım bedeli talep edilmeyecektir.

2.2.2. Müdahale süresi içinde uyulması gereken kurallar: Yüklenici, EK-1 listesinde belirtilen donanımda aynı anda birden fazla arıza meydana gelirse onarıma İdarenin belirleyeceği önceliğe göre müdahale edilecektir. Yüklenici başka bir bakım işlemini yaptığını öne sürerek söz konusu önceliği idarenin aleyhine kullanmayacaktır.

2.2.3. Yüklenici, bakım sözleşmesinin taraflarca onaylanmasından sonra sözleşmede belirtilen bakım dönemi içinde teçhizatı her yönü ile çalışır halde tutmak için, sürekli koruyucu bakım hizmetlerini onarım süresi içerisinde temin edecektir.

2.2.4. Bakım yapılacak cihazların yüklenicinin tamir-bakım servisine götürülüp getirilmesi İdarenin isteği ve belgeye dayanan izni ile olacak, yüklenici bu konuda nakliye ücreti talep etmeyecektir. Teçhizatın servise götürülmesi sırasında "Teçhizat teslim ve iade formu" doldurulacaktır.

2.2.5. Her türlü bakım bitiminde, yapılan ve arıza giderme işlerine "Bakım Servis Formu" kullanılacaktır. Bu servis formu yüklenicinin mühendis ve/veya teknisyenlerince, cihazın bulunduğu yerdeki yetkili personel ile birlikte doldurulup imzalandıktan sonra İdareye bir kopyası bırakılacaktır.

2.2.6. Yüklenici, bakım personelinin bakım hizmetlerini ifa etmesi gerekli tüm cihaz ve avadanlıkları beraberinde getirecektir. İdareden malzeme talebinde bulunmayacaktır. Yüklenici isterse ve kendi olanakları uygun olduğu takdirde teçhizatın bakım esnasında zaman kaybetmemek, daha iyi hizmet vermek için bakım yapacağı teçhizattan (arızalı donanım ile aynı özelliklere haiz veya daha üstün) yeteri sayıda yedek teçhizat bulundurabilir.

2.2.7. Switchlerdeki besleme (güç) ünitelerinde bulunan akü gruplarının arızaları halinde, idarenin yetkili teknik sorumlularınca form tutulup, yüklenici bu formla birlikte idare tarafından temin edilen akü gruplarını yenisi ile değiştirmelidir. Aktif cihazların 7/24 çalışır durumda olmaları için elektrik bağlantılarının merkez UPS hattına bağlı olup olmadıkları kontrol edilecek, idareye raporlanacaktır. Bağlı olmayanlar bağlanacaktır.

2.2.8. Yüklenici, yukarıda belirtilen bakım hizmetleri sırasında azami dikkat ve beceri göstereceğini garanti edecek ve kendisinin sebep olduğu arızalar için ilave ücret talep etmeyecek ve arızayı giderecektir.

2.2.9. Bakım sırasında kullanılacak olan her türlü sarf malzemeleri; kâğıt, disket, CD ve benzerleri firma tarafından ücretsiz olarak karşılanacaktır. (Ancak, kullanılacak malzemenin, standartlara uygun ve makinelere zarar vermeyecek özelliklere sahip olması şarttır.)

2.2.10. Değiştirilen parçalar sistemin ve çevre birimlerin orijinal biçim, görüntü ve fonksiyonlarını değiştirip bozmayacaktır.

2.2.11. Yüklenici, mevcut teçhizatın, sistemlerin aynı bina içerisinde veya ayrı bir binaya taşınması (Yer değiştirilmesi) de-montaj, montaj durumunda, yeni yerde İdareye kurma anında "Teknik Destek ve Danışmanlık" yapacak ve bu işleri ayrıca ücretlendirecektir.

2.2.12. Fiber Optik kablo kopması durumunda, Yüklenici sözleşme dönemi içerisinde 4 (dört) kere ile sınırlı olmak üzere kablo



UÜ-SK BÜTÇE PLAN SATINALMA TEKNİK ŞARTNAME ÖRNEĞİ

Dok.Kodu : FR-YLY-04

İlk Yay.Tarihi : 27 Ekim 2008

Sayfa
3 / 4

Rev. No : 00

Rev.Tarihi :

eklemesi yapacaktır.

2.2.13. Periyodik bakımlarda kabinetlerin iç bakım temizliği şarttır.

2.2.14. Yüklenici, sistem sorunlarını (Bu sorunlar sistemin işlemlerini etkilemeden önce) belirlemeye yönelik koruyucu bakımı sağlamak, gerekli düzeltici çalışmaları programlamak ve yürütmek için gerekeni yapacak, koruyucu bakım programını İdareye verecektir.

2.2.15. Yüklenici, İdarenin kurulu teçhizatlarının verimliliğini, işleyişini ve/veya güvenilirliğini geliştirmek için gerekli mühendislik değişiklikleri planlamak, programlamak ve kurulmasını sağlamak için istendiğinde İdareye yardımcı olacaktır.

2.2.16. Yüklenici, sistem işleyişini İdarenin istediği zamanlarda İdare ile birlikte gözden geçirecek ve yeri geldikçe önerilerde bulunacaktır.

2.2.17. Yüklenici, teçhizatları iyi çalışır durumda tutmak veya ürünleri bu duruma getirmek için İdare yerinde hizmetleri sağlayacaktır.

2.2.18. Yüklenici, 2.1.4. maddesinde tanımlanan her bir teçhizat için, standartlara uygun olarak, belirli testler, ayarlamalar, düzenlemeler, parça değişimleri ve sistem yazılımı ile bu şartnamede belirtilen vazgeçilmez istekler doğrultusunda bakım hizmetini yerine getirecektir.

2.2.19. Yüklenici EK-1 Listesinde bulunmayan, yeni teçhizatın kuruluşunda ve mevcut sisteme montajını yüklenici yapacaktır.

2.2.20. Yüklenici firma mecburi haller dışında, müdahale süresine uyarak arızaya müdahale edecek ve bu şartnamede belirtilen şartlar çerçevesinde sistemlerin bakımını yapacaktır.

2.2.21. Yüklenici firma 7/24 saat telefon teknik desteği sağlayabilmeli.

2.2.22. Yüklenici firma mevcut networke ilave istekler olursa switchlerin durumuna göre yeni kablo çekimlerini ücreti karşılığı yapacaktır.

3. CEZAI MADDELER:

3.1. 2.1.7 ve 2.1.8 deki maddelerde belirtilen süre aşımaları için arıza boyutu dikkate alınmaksızın saat başına yıllık sözleşme bedelinin %1'i kadar ceza kesilir.

3.2. Cezalar kontrol teşkilatı elemanlarınca tutacakları tutanağa göre kesilir ve istihkaktan düşülür.

4. YÜKLENİCİDEN İSTENEN BELGELER

4.1. Firma bakıma esas EK-1 de yer alan ürünlere hizmet verme yetkisi olduğuna dair üreticiden alınmış yetki belgesini İdareye sunacaktır.

4.2. Firma benzer büyüklükte sistemlere bakım hizmeti verdiği yerler var ise referans listesini sunacaktır.

4.3. Yüklenici hizmet vereceği il sınırları içerisinde EK-1 ürünleri için gerekli yedek parça stokunu bulunduracağına dair taahhütname verecektir.

4.4. Yüklenicinin, Bursa'da kurulu bir Yardım Masası veya "Çözüm Ortağı" olacaktır ve İdare bu Yardım Masasına arızaları bildirecektir.

4.5. Firma, bünyesinde EK-1'deki Network sistemlere destek verme yetki ve bilgisine sahip teknisyen ve üretici firma tarafından verilmiş sertifikalı mühendis/tekniker/teknisyen kayıtlarını İdareye sözleşme yaparken sunacaktır.(SGK kayıtları ile)

4.6. Firma, bakıma esas sistem için Sanayi ve Ticaret Bakanlığı Satış Sonrası Hizmetleri Yeterlilik belgesine sahip olacaktır. Belgelerin birer kopyası İdareye sunulacaktır.

4.7. Firma, ISO 9001-2000 sertifikasına sahip olacaktır. İlgili belgenin bir kopyası İdareye sunulacaktır.

5. GARANTİ SÜRESİ VE TESLİM ŞARTLARI :

5.1. Onarılan parçalar için garanti süresi bir (1) yıl, yenisi ile değişen parçalar için iki (2) yıldır.

**UÜ-SK BÜTÇE PLAN SATINALMA TEKNİK ŞARTNAME ÖRNEĞİ**

Dok.Kodu : FR-YLY-04

İlk Yay.Tarihi : 27 Ekim 2008

Sayfa
4 / 4

Rev. No : 00

Rev.Tarihi :

5.2. Hizmet İdare tarafından yapılacak ye teslimi ile başlayacaktır.

EK-1

Ürün Adı	Açıklama	Miktar
Omurga Anahtarlar:		
Alcatel OmniSwitch 9800 Chassis	Şase	1 Adet
Alcatel OS9800 Chassis Management Module	Yönetim Kartı	3 Adet
Alcatel OS9-PS-0725A	Güç Kaynağı	7 Adet
Alcatel OS9-XNI-U6	6 Port 10GB F/0 Arayüz	7 Adet
Alcatel OS9-GNI-C24	24 Port 1 GB Bakır Arayüz	2 Adet
Kenar Anahtarlar:		
Alcatel OS6850-48X	48 Port 10/100/1000	35 Adet
Alcatel OS6850E-48X	48 Port 10/100/1000	4 Adet
Alcatel OS-LS-6224	24 Port 10/100	14 Adet
Gbicler:		
XFP-10G-LR	10 GB	70 Adet
Yazılım:		
OmniVista 2500 Network Management		1 Adet
Tesisat:		
Network Priz - Kablolama		1500 Adet

SATINALMA BİLGİSİNİ OLUŞTURAN AD/BD/BİRİM	BİLGİ İŞLEM MERKEZİ	
SATINALMA BİLGİSİNİ OLUŞTURAN AD/BD/BİRİM SORUMLUSU	KENAN AKCAN	
TARİH VE İMZA	17.10.2016	

(*) Ystek yapılan hizmet, demirbaş/sarf malzeme ile ilgili Satın Alma Bilgisi (Partname) bu bölümde belirtilir. Gerekli görülür ise bu bölümde kaç sayfadan oluştuğunun belirtilmesi ve her sayfanın imzalanması kaydı ile satın alma bilgisi bu forma eklenebilir.

Satın Alma Bilgisi oluşturulurken satın alınacak ürünün özellikleri ve tapınması gereken şartlar açıklanır ve uygun olduğu yerde aşağıdakileri içermelidir.

- Ürün onayı, Prosedürler, Süreç ve Donanım için şartlar
- Personelin niteliği için şartlar
- Kalite yönetim şartları
- Hizmetin tanımı ve gerekleri